

PARTICIPA EN NUESTRO
SORTEO

SOLO HACIENDO UNA ENCUESTA



PARTE HARTZAZU GURE

ZOZKETAN

SOILIK INKESTA BAT BURUTUZ



SOLAMENTE POR RELLENAR LA ENCUESTA QUE TE PROPORCIONAREMOS, PODRÁS PARTICIPAR EN EL SORTEO DE UNA MÁQUINA DE BATERÍA **STIHL** DE LA GAMA **BASIC LITHIUM-ION** QUE TÚ ELIJAS. ¡ANÍMATE Y PARTICIPA!

SOILIK GUK EMANGO DIZUGUN INKESTA BETETZEAGATIK, **STIHL**-EKO **BASIC LITHIUM-ION** SORTAKO ZUK AUKERATUTAKO MAKINA BATEN ZOZKETAN PARTE HARTU AHALKO DUZU. ANIMATU ETA PARTE HARTU!

EL SORTEO SE CELEBRARÁ EL 30 DE ABRIL DE 2019
ZOZKETA 2019ko APIRILAREN 30ean BURUTUKO DA

ENCUESTA A REALIZAR EN LA TIENDA FÍSICA
DENDA FISIKOAN BETEBEHARREKO INKESTA

IZENA:

TELEFONOA:

EMAIL-a:

Hasi baino lehen, alde zuretik eskertu nahi dizugu denbora asko eramango ez dizun inkesta honetan parte hartzea, eskaintzen dugun zerbitzua eta baita EzioLaza Amalurren zure erosketako esperientzia hobetzen asko lagunduko diguna, alegia.

1. EROSI AL DUZU BESTE INOIZ GURE SALTOKIAN?

- Bai.
- Ez, lehenengo aldia da.

2. NOLA EZAGUTU GINTUZUN?

- Interneten edo sare sozialen bidez.
- Ohiko medioetako publizitatearen bidez.
- Lagun edo senideen gomendioz.
- Alorreko profesionalen gomendioz.

3. NON INFORMATZEN ZARA PRODUKTU ETA BERRIKUNTZEI BURUZ?

- Bilaketa interneten.
- Foroetako iritziak.
- Lagun edo senideen gomendioz.
- Alorreko profesionalen gomendioz.
- Denda fisikoan bertan.

4. ZERTAN JARTZEN DUZU ARRETA KONPARATZEKO?

- Ezaugarriak.
- Prezioa.
- Salmenta osteko zerbitzua.
- Bezeroarekiko arreta.
- Bestelako arrazoiak.....

5. ERABAKIA HARTZEKO ERA IZAN OHI DA...

- Pertsonala.
- Familia osoarena.
- Lagunekin.
- Guk emandako gomendioen arabera.
- Beste denda baten gomendioen arabera.

6. ZEREN ARABERA HAUTATZEN DUZU PRODUKTUA?

- Prezioa.
- Ezaugarriak.
- Salmenta osteko zerbitzua.
- Foroetako iritziak.

7. ETA DENDA FISIKOA?

- Prezioak.
- Hurbiltasuna.
- Bezeroarekiko arreta.
- Lagun edo senideen gomendioen arabera.

8. ZURETZAT GARRANTZITSUA DA PRODUKTUA FROGATU AHAL IZATEA?

- Bai.
- Ez.

9. ZER DA FROGATIK GEHIEN BALORATZEN DUZUNA?

- Pisia, ergonomia.
- Potentzia.
- Lanarekiko egokitasuna.
- Bestelako arrazoiak

10. ZER DA EROSKETAKO ESPERIENTZIATIK GEHIEN BALORATZEN DUZUNA?

- Bezeroarekiko arreta.
- Aholkularitza.
- Entregaren bizkortasuna.
- Salmenta osteko zerbitzua.

11. ONLINE EROSKETAK EGITEN AL DITUZU?

- Normalean bai.
- Noizbehinka bai.
- Ez, inoiz ez.

12. ONLINE EROSIKO AL ZENUKE SALTZEN DITUGUN MAKINETAKOREN BAT?

- Bai.
- Ez.

13. ZER ESPERO DUZU SALMENTA OSTEKO ZERBITZUAZ?

- Urria.
- Zuzena.
- Bikaina.

14. NOLA BALORATZEN DUZU SALMENTA OSTEKO ZERBITZUA?

- Konponketaren bizkortasuna.
- Konponketaren prezioa.
- Aldez aurretiko aurrekontuaren aurkezpena.
- Konponketaren kalitatea..
- Jasotze eta entrega-zerbitzua.
- Pieza heldu edo makina konpondutadakoan emandako abisua.

15. EROSKETA EGIN OSTEAN, ZURE ESPERIENTZIA INTERNETEN KONTATU OHI DUZU?

- Bai.
- Ez.

16. ZER ALDATUKO ZENUKE ZERBITZUA HOBETZEKO?

17. ZUK EZAGUTZEN GAITUZU; EZIOLAZA AMALURREN IZANDAKO ESPERIENTZIA-RI BURUZKO 2 ALDEKO GAUZA ETA 2 KONTRAKO GAUZA ADIERAZIGUZU.

- 1.-
- 2.-
- 1.-
- 2.-

Eskerrik asko benetan inkesta honetan parte hartzeagatik eta espero dugu bisitan zatozen hurrengoan sortzen lagundu dituzun hobekuntzak nabaritutako dituzula. Zure iritzia axola zaigu eta asko, gainera!

* Inkesta honetan eta zozketan parte hartzeak hauen oinarri legalak onartzea suposatzen du, zeinak www.eziolaza.eus webgunean kontsultatu daitezkenak, eta datu pertsonalen lagapena EzioLaza Amalur SL-ri publizitate-helburu eta erabilera komertzialerako.

PROMOZIOAN PARTE HARTZEKO LEGE-OINARRIAK

1.- PROMOZIOAREN ENPRESA ANTOLATZAILEA

EZIOLAZA AMALUR SL enpresak Vitoria-Gasteizko (ARABA) Logroño 12, 01002ean egoitza daukanak eta identifikazio zenbakia B0141577 duenak promozio helburuarekin antolatzen du zozketa hau (aurrerantzean "Promozioa") nazio mailakoa eta denda fisikoan burutuko dena, soilik adin nagusiko bezeroentzako parte hartzeko baldintzen esparruan adierazitakoaren arabera.

2.- HASIERA ETA BUKATZE DATAK

Promozioa 19-2-18an hasi eta 19-4-30ean bukatuko da.

3.- PARTE HARTZEKO BALDINTZAK ETA PROMOZIOAREN MEKANIKA

Parte hartzeko baldintzak hurrengoak izango dira:

Denda fisikora erostera joaten diren adin nagusiko pertsonak parte hartu ahalko dute.

Soilik Promoziora atxekituta dagoen inkesta guztiz betetzen duten bezeroek parte hartu ahalko dute.

Izen emate- formularioa betetzeko erabiltzen diren datu pertsonalak benetazko datuak izan beharko dira.

Parte hartzaileek behin bakarrik izena eman ahalko dute Promozio honetan.

Promozioaren mekanika horretarako emandako galdeketa ongi eta guztiz betetzean datza.

4.- PROMOZIOAREN BALDINTZAK ETA SARIAK

Irabazle 1 eta ordeko 1 hautatuko dira zozketen bidez 2019-4-30ean.

Irabazleak STIHL-EKO BASIC LITHIUM-ION SORTAKO MAKINA BAT lortuko du existitzen diren 4 modeloen artean hautaturikoa.

5.- MUGAK

Edozein partaidek Oinarrietan azaltzen diren baldintzak betetzen ez dituela ageriko balitz, edo parte hartzeko emandako datuak baliozkoak ez balira, bere partaidetza baliogabekotzat hartuko da eta automatikoki Promoziotik kanpo geldituko litzateke, Promozio honen bidez emandako sari ororengan eskubide guztiak galduz.

Ezingo dute Promozio honetan hurrengo pertsonak parte hartu: (i) EZIOLAZA AMALUR SL-rekin lotutako sozietate nahiz izaerak juridikoa duten bestelako entitatetan enplegatutako besteren kontuko langileak (ii) EZIOLAZA AMALUR SL-ko kapitalean zuzenean edo zeharka parte hartzen duten pertsona fisikoak (iii) Zozketa honen antolakuntzan parte hartu edo bere antolaketan zuzenean edo zeharka nahsatuta ibilitako edozein pertsona fisikoa (agentzia, banatzaileak...)

Emandako saria ezin izango da transferitu ez eta partaiden eskaeraz ordezkapena, aldaketa edo konpentsazioetara egokitu, bestelako produktu nahiz diruaren truke ordeztu ezingo delarik.

EZIOLAZA AMALUR SL-k beretzat gordeko du, bidezko kausa eta alde zuzenik legezko forman komunikatua balego, Promozio hau aldatu, bertan behera utzi edo epez zabaltzeko eskubidea.

Irabazlearen kontura izango dira sariaren onarpenak ekarri liezaioken edozein kargu fiskal edo zerga, baita ere promoziotik eratorritako eta EZIOLAZA AMALUR SL-k Lege-Oinarri hauetan espreski onartzen ez duen edozein gastu.

HAMABOST (15) egun naturaleko epe bat ezartzen da sariaren ematearen egunetik hasita, edozein erreklamazio arrazoitua burutzeko. EZIOLAZA AMALUR SL-k beretzat gordeko du, derrigorrezko beharra egotekotan, saria antzeko ezaugarriko beste bategatik trukatzeko eskubidea.

6.- ARDURAGABEKETA

Adierazpen baina ez mugaketa-eran, ez dugu Promozio honetako garapenari eragin diezaioken balizko galera, lapurketa, atzerapen edo hirugarrenei leporatu litzaizkieken bestelako edozien gertakarien ardura hartuko, ez eta partehartzaileak Promozio honetatik jasotako sariarekin egin lezaken erabilerarena ere, eta ez dugu gure gain hartzen partehartzaile, irabazle nahiz hirugarrenek jaso lezaketan kalte-galerak ere.

Promozioaren buruketa edo sariaren gozamen partziala edo erabatekoa ekidin lezaketan ezinbesteko edo ezusteko kasuetan ez dugu ardurarik hartuko. Promozio hau burutzea posible ez balitz, bai antzemandako irizur, akats tekniko, edo EZIOLAZA AMALUR SL-ren kontrolpean ez dagoen bestelako edozien arrazoi dela eta, bertan behera utzi, aldaketak egin edo atzera botatzeko eskubidea guretzat gordetzen dugu.

7.- DATU PERTSONALEN BABESA

DBEO (EB) 2016/679 eta Abenduak 5eko 3/2018 Datu Pertsonalen Babesa eta eskubide digitalen bermakuntzarako Lege Organikoarekin bat eginez, partehartzaile bakoitzak, Lege-Oinarri hauen onarpenarekin, zozketa honetarako emandako datu pertsonalak EZIOLAZA AMALUR SL-rena den fitxategi batera adituak izatea **baieztatu** du, zozketarako bertako partehartzea tramitzatzeko eta saria komunikatu ahal izateko irabazle suertatuz gero.

Zure kontakturako datu pertsonalak hurrengo helburuetarako erabiliak izango direla informatzen dizugu:

Gure bezeroen datu-basea eguneratzeko, promozio edo/eta dendako eskaintzen berri emateko, zurekin harremanetan jarri ahal izateko zerbitzu edo komertzial izaerako edozein komunikaziorako.

Era berean, bere datuen atzipen, zuzenketa, ezabaketa, mugaketa, eramangarritasun eta aurkakotasun eskubideak Logroño 12, 01002 Vitoria-Gasteizen (ARABA) datzan EZIOLAZA AMALUR SL-ren egoitzan edo ezizolaza@ezizolaza.com E-Postan erabiltzeko aukerari buruz informatua izan dela adierazten du.

10.- ALDAKETAK

Promozio-oinarri hauek aldatu nahiz zabaltzeko eskubidea guretzat gordetzen dugu, Promozioaren partehartzaileen eskubideak urratu edo gutxitzen ez dituen bitartean.

11.- BALIOZKO LEGEDIA ETA ESKUMENA

Lege-oinarri hauek espainiar legearen arabera eraentzen dira. Vitoria-Gasteizko Epaitegi eta Auzitegiek eskudun izango dira oinarri hauen zilegitasun, interpretazio edo betebeharraren inguruan azaldutako edozein erreklamazio nahiz eztabaidaren aurrean.

Lege-oinarriak irakurri ditut eta bertan azaltzen dena onartzen dut.

SINADURA: _____