

PARTICIPA EN NUESTRO
SORTEO

SOLO HACIENDO UNA ENCUESTA



PARTE HARTZAZU GURE

ZOZKETAN

SOILIK INKESTA BAT BURUTUZ



SOLAMENTE POR RELLENAR LA ENCUESTA QUE TE PROPORCIONAREMOS, PODRÁS PARTICIPAR EN EL SORTEO DE UNA MÁQUINA DE BATERÍA **STIHL** DE LA GAMA **BASIC LITHIUM-ION** QUE TÚ ELIJAS. ¡ANÍMATE Y PARTICIPA!

SOILIK GUK EMANGO DIZUGUN INKESTA BETETZEAGATIK, **STIHL**-EKO **BASIC LITHIUM-ION** SORTAKO ZUK AUKERATUTAKO MAKINA BATEN ZOZKETAN PARTE HARTU AHALKO DUZU. ANIMATU ETA PARTE HARTU!

EL SORTEO SE CELEBRARÁ EL 30 DE ABRIL DE 2019
ZOZKETA 2019ko APIRILAREN 30ean BURUTUKO DA

ENCUESTA A REALIZAR EN LA TIENDA FÍSICA
DENDA FISIKOAN BETEBEHARREKO INKESTA

NOMBRE:

TELÉFONO:

EMAIL:

Antes de comenzar, queremos agradecerle de antemano que participe en esta encuesta que no le llevará mucho tiempo y que nos ayudará enormemente a mejorar el servicio que ofrecemos así como a mejorar su experiencia de compra en Eziolaza Amalur. *

1. ¿HABÍA COMPRADO ANTERIORMENTE EN NUESTRO ESTABLECIMIENTO?

- Sí.
- No, es la primera vez.

2. ¿CÓMO NOS CONOCIÓ?

- Por internet o redes sociales.
- Por la publicidad en medios convencionales.
- Por recomendaciones de amigos o familiares.
- Por recomendación de profesionales del sector.

3. ¿DÓNDE SE INFORMA DE LOS PRODUCTOS O NOVEDADES?

- Búsqueda en internet.
- Opiniones en foros.
- Por recomendaciones de amigos o familiares.
- Por recomendaciones de profesionales del sector.
- En la tienda física.

4. ¿EN QUÉ SE FIJA PARA COMPARAR?

- Características.
- Precio.
- Servicio post venta.
- Atención al cliente.
- Otras razones

5. LA TOMA DE DECISIÓN SUELE SER...

- Personal.
- Familiar.
- Con amigos.
- Por nuestras recomendaciones.
- Por recomendaciones de otra tienda.

6. ¿EN FUNCIÓN DE QUÉ ASPECTO ELIGE EL PRODUCTO?

- Precio.
- Características.
- Servicio post venta.
- Opiniones en los foros.

7. ¿Y LA TIENDA FÍSICA?

- Precios.
- Cercanía.
- Trato al cliente.
- Recomendación de amigos o familiares.

8. ¿ES IMPORTANTE PARA USTED PODER PROBAR EL PRODUCTO?

- Sí.
- No.

9. ¿QUÉ ES LO QUE MÁS VALORA DE LA PRUEBA?

- Peso, ergonomía.
- Potencia.
- Idoneidad para el trabajo a realizar.
- Otras razones

10. ¿QUÉ ES LO QUE MÁS VALORA DE LA EXPERIENCIA DE COMPRA?

- El trato al cliente.
- El asesoramiento.
- La rapidez en la entrega.
- El servicio post venta.

11. ¿REALIZA COMPRAS ONLINE?

- Sí, habitualmente.
- Sí, de vez en cuando.
- No, nunca.

12. ¿COMPRARÍA ONLINE ALGUNA DE LAS MÁQUINAS QUE VENDEMOS?

- Sí.
- No.

13. ¿CÓMO VALORA EN GENERAL NUESTRO SERVICIO POST VENTA?

- Escaso.
- Correcto.
- Excelente.

14. ¿QUÉ ES LO QUE MÁS VALORA DEL SERVICIO POST VENTA?

- La rapidez en la reparación.
- El precio de la reparación.
- La presentación de un presupuesto previo.
- La calidad en la reparación.
- El servicio de recogida y entrega.
- El aviso de llegada de pieza o máquina reparada.

15. UNA VEZ REALIZADA LA COMPRA ¿SUELE COMPARTIR SU EXPERIENCIA EN INTERNET?

- Sí.
- No

16. ¿QUÉ CAMBIARÍA PARA MEJORAR EL SERVICIO?

17. USTED NOS CONOCE; SEÑALE 2 ASPECTOS POSITIVOS Y 2 ASPECTOS NEGATIVOS DE SU EXPERIENCIA EN EZIOLAZA AMALUR

- 1.-
- 2.-
- 1.-
- 2.-

Muchísimas gracias por participar en esta encuesta y esperamos que la próxima vez que nos visite note las mejoras que ha ayudado a crear. Su opinión nos importa, ¡y mucho!

* La participación en esta encuesta y el sorteo supone aceptar las bases legales del mismo, que se pueden consultar en la web www.eziolaza.com y la cesión del uso de los datos personales a Eziolaza Amalur S. L. con fines publicitarios y de uso comercial.

BASES LEGALES DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN

1.- EMPRESA ORGANIZADORA DE LA PROMOCIÓN

La empresa EZIOLAZA AMALUR S. L. con domicilio en Logroño 12, 01002 Vitoria-Gasteiz (ARABA) y número identificativo B01415777 organiza con fines promocionales el sorteo (en adelante, "la Promoción") de ámbito nacional, a desarrollar en la tienda física, exclusivo para clientes y mayores de edad de acuerdo con lo dispuesto en el apartado de condiciones para participar.

2.-FECHA DE INICIO Y FECHA DE FINALIZACIÓN

La Promoción se iniciará el día 18-2-19, y finalizará el día 30-4-19.

3.- REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Los requisitos de participación serán los siguientes:

Podrán participar aquellas personas que acudan a comprar a la tienda física y sean mayores de edad.

Sólo podrán participar aquellos clientes que cumplimenten la encuesta asociada a la Promoción.

Los datos personales con los que los participantes rellenen el formulario de inscripción deberán ser datos veraces.

Los Participantes sólo podrán inscribirse una vez en la presente Promoción.

La mecánica de la Promoción consiste en cumplimentar correctamente el cuestionario facilitado a tal efecto.

4.- CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN Y PREMIOS

Se elegirá 1 ganador y 1 suplente por sorteo el día 30-4-2019.

El ganador obtendrá como premio: UNA MÁQUINA STIHL DE LA SERIE BASIC LITHIUM-ION a elegir entre los 4 modelos existentes.

5.- LIMITACIONES

Si se evidenciase que cualquiera de los participantes no cumple con los requisitos exigidos en las Bases, o los datos proporcionados para participar no fueran válidos, su participación se considerará nula y quedarán automáticamente excluidos de la Promoción, perdiendo todo derecho sobre los premios otorgados en virtud de esta Promoción.

No podrán participar en la Promoción las siguientes personas: (i) Los trabajadores por cuenta ajena empleados en cualquiera de las sociedades y otras entidades con personalidad jurídica vinculadas a EZIOLAZA AMALUR S.L. (ii) Las personas físicas que participen directa o indirectamente en el capital de EZIOLAZA AMALUR S.L. (iii) Cualquier otra persona física que haya participado directa o indirectamente en la organización de este Concurso o haya estado involucrado directa o indirectamente en su preparación o desarrollo (agencia, proveedores, etc.).

El premio entregado no será transferible ni susceptible de cambios, alteraciones o compensaciones a petición de los Participantes, no pudiendo ser canjeado por cualquier otro producto ni por dinero.

EZIOLAZA AMALUR S.L. se reserva el derecho, si concurre justa causa y previa comunicación en legal forma, de efectuar cualquier cambio, suspender o ampliar esta Promoción.

Correrán a cuenta y cargo del ganador cualquier carga fiscal o tributaria que la aceptación del premio pudiera suponerle, así como cualquier otro gasto derivado de la promoción que no esté expresamente asumido por EZIOLAZA AMALUR S.L. en las presentes Bases Legales.

Se establece un plazo de QUINCE (15) días naturales desde la fecha de la concesión del premio, para efectuar cualquier reclamación motivada. EZIOLAZA AMALUR S.L. se reserva, en caso de obligada necesidad, el derecho de sustituir el premio por otro de similares características.

6.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

A título enunciativo, pero no limitativo, no nos responsabilizamos de las posibles pérdidas, robos, retrasos o cualquiera otra circunstancia imputable a terceros que puedan afectar al desarrollo de la presente Promoción, así como tampoco nos responsabilizamos del uso que haga el participante respecto del premio que obtenga de esta Promoción, y no asumimos responsabilidad alguna por ningún daño o perjuicio de cualquier tipo que pudieren sufrir los participantes, ganador o terceros.

No asumimos la responsabilidad en casos de fuerza mayor o caso fortuito que pudieran impedir la realización de la Promoción o el disfrute total o parcial del premio. En caso de que esta Promoción no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados en la misma, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control de EZIOLAZA AMALUR S.L. y que afecte al normal desarrollo del Concurso, nos reservamos el derecho a cancelar, modificar, o suspender la misma.

7.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido por el RGPD (UE) 2016/679 y de Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, cada participante, con la aceptación de estas Bases Legales **consiente** que los datos personales facilitados para la participación en este concurso sean incorporados a un fichero titularidad de EZIOLAZA AMALUR S.L. para tramitar la participación en el concurso y para comunicarle el premio en caso de que resultase Ganador.

Le informamos de que sus datos personales de contacto serán utilizados para las siguientes finalidades:

Actualizar nuestra base de datos de clientes, informarle de promociones y/o ofertas en la tienda, ponernos en contacto con Vd. para cualquier comunicación comercial o de servicios.

Asimismo, declara haber sido informado de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición de mis datos en el domicilio de EZIOLAZA AMALUR S.L. sito en Logroño 12, 01002 Vitoria-Gasteiz (ARABA) o en la dirección de email eziolaza@eziolaza.com.

10.- CAMBIOS

Nos reservamos el derecho de modificar o ampliar estas bases promocionales, en la medida que no perjudique o menoscabe los derechos de los participantes en la Promoción.

11.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas bases legales se regirán de conformidad con la ley española. Serán competentes para resolver cualquier reclamación o controversia que pudiera plantearse en relación con la validez, interpretación o cumplimiento de estas bases los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Vitoria-Gasteiz.

He leído las bases legales y consiento lo que en ellas se indica.

FIRMA: _____