

Estimado cliente/colaborador,

Ante la situación provocada por la pandemia del **Coronavirus COVID-19**, por responsabilidad social, en Eziolaza Amalur vamos a adoptar una **serie de medidas excepcionales** con el objetivo principal de proteger la salud de las personas que formamos parte de la empresa, así como la de nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

Es por ello que la situación nos obliga a modificar nuestras formas de trabajo, **con el fin de evitar las posibilidades de un contagio y que vista la evolución de la situación en la que nos encontramos a nivel general y en Vitoria-Gasteiz en particular, vamos a implantar** mientras las autoridades sanitarias así lo aconsejen.

Estas medidas, según lo aconsejado por los organismos públicos y por la Organización Mundial de la Salud, se resumen en los siguientes apartados:

- **Mantener la tienda cerrada al público.**
- **Anular todos los desplazamientos y viajes que no se consideren estrictamente imprescindibles para el desarrollo del trabajo.**
- **Intentar realizar el máximo de trabajos posibles de forma remota.**

Desde Eziolaza Amalur, estamos pendientes continuamente de valorar la evolución de la situación y adoptar las medidas necesarias en cada momento, intentando que afecte lo mínimo a nuestros servicios.

Vamos a intentar resolver vuestras dudas en la medida de nuestras posibilidades mediante el teléfono habitual, 945257255, **pero nuestro principal canal de comunicación va a ser el correo electrónico**, intentando responder en el menor tiempo posible.

Les recordamos, asimismo, las **cuentas de correo**

- **eziolaza@eziolaza.com**
- **roberto@eziolaza.com**

Mantendremos abiertas nuestras redes sociales, y utilizaremos estos canales para comunicarnos con vosotros:

- Facebook de Eziolaza Amalur S.L.
- Página web: [www.eziolaza.com](http://www.eziolaza.com)

Esperamos que estos cambios sean beneficiosos para todos y, agradeciendo vuestra confianza y comprensión, aprovechamos esta oportunidad para haceros llegar un cordial saludo.

**Eziolaza Amalur**

Bezero/laguntzaile agurgarria,

**COVID-19 Koronabirusaren** pandemiak sortutako egoeraren aurrean, gizarte erantzunkizunez jokatzuz, Eziolaza Amalurren **ezohiko neurri batzuk** hartuko ditugu, enpresako parte garen pertsonen eta baita gure bezero, hornitzaile eta laguntzaileen osasuna babesteko asmoarekin.

Egoera honek gure lan egiteko erak aldatzera behartzen gaitu, orokorrean eta bereziki Vitoria-Gasteizek bizi duen egoeraren bilakaera dela medio kutsadura baten aukerak ekiditzeko aipatutako neurriak abian jarriko ditugularik osasun agintariek horrela aholkatzen duten bitartean.

Neurrik berezi hauek, erakunde publiko eta Osasunaren Mundu Erakundeak aholkatzen duten arabera, hurrengo ataletan laburbiltzen dira:

- **Denda bezeroekiko itxita edukitzea.**
- **Lanaren garapenerako guztiz beharrezkoak ez diren bidai eta joan-etorri guztiak bertan behera uztea.**
- **Ahal diren lan gehienak urruneko eran burutzea.**

Eziolaza Amalurren uneoro egoeraren bilakaera eta beharrezkoak diren neurriak momentu bakoitzean hartzeko adi gaude, gure zerbitzuei ahalik eta eragin gutxien sortu nahian.

Zuen zalantzak argitzen saiatuko gara, ahal dugun neurrian behintzat, ohiko telefonoaren bitartez, 945257255, baina **gure komunikazio modu nagusia posta elektronikoa izango da**, ahal bezain laster erantzuten saiatuz.

Gogoratzen dizuegu, era berean, gure posta-E helbideak:

- [eziolaza@eziolaza.com](mailto:eziolaza@eziolaza.com)
- [roberto@eziolaza.com](mailto:roberto@eziolaza.com)

Gure sare sozialak irekiak mantenduko ditugu, eta kanal hauek erabiliko ditugu zuekin komunikatzeko:

- Eziolaza Amalur SL-ren Facebook-a
- Web-orria: [www.eziolaza.eus](http://www.eziolaza.eus)

Espero dugu aldaketa hauek guztion onurako izatea eta zuen konfidantza eta ulerpena eskertuz, aukera hau aprobetxatu nahi dugu agur adeitsu bat helarazteko.

**Eziolaza Amalur**